



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ

(Минкультуры Ингушетии)

П Р И К А З

4 апреля 2025 г.

№ 05-19/Р02-9/

г. Магас

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2024 году в Республике Ингушетия

В соответствии со статьей 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

приказываю:

1. Утвердить планы мероприятий по улучшению качества условий предоставляемых услуг в сфере культуры с учетом выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки в 2024 году (согласно приложениям 1-16).

2. Обеспечить размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2024 году, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

3. Руководителям организаций, подведомственных Министерству культуры Республики Ингушетия:

3.1 обеспечить размещение информации о результатах проведения независимой оценки в 2024 году на своих официальных сайтах;

3.2 обеспечить устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2024 году;

3.3 ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставлять в Министерство культуры Республики Ингушетия информацию о ходе реализации плана.

Входящий № 120
от 10.04.2025 г.

4. Рекомендовать руководителям культурно-массовых организаций:

4.1 размещение информации о результатах проведения независимой оценки в 2024 году на своих официальных сайтах;

4.2 устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2024 году.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры Республики Ингушетия Х.Х. Мальсагова.

Министр



З.И. Льянова

Министр культуры
Республики Ингушетия
Х.Х. Мальсагов

Утвержден

Приказом Минкультуры Ингушетии

Республики Ингушетия

«04» 04 2025 г.

№ 05-19/102-91к

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Филармония им. А.Хамкоева»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. (99% из 100%)	<p>Привести структуру сайтов в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277</p> <p>Обеспечить доступность для посетителей организаций полных текстов многостраничных документов (устав, копия плана финансово-хозяйственной деятельности, отчет о результатах деятельности и др.) на стендах в помещении организации, а при невозможности размещения этих документов на стендах разместить их в общедоступных папках.</p> <p>При этом на стендах в помещении организации разместить информацию о доступности соответствующих документов.</p>	01.09.2025	Директор-Алиева Айна Мухарбековна		

II. Комфортность условий предоставления услуг

нет замечаний.

III. Доступность услуг для инвалидов

Нет замечаний

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) (99,8% из 100 %)	Провести тренинг для работников, направленный на развитие доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.09.2025г.	Директор-Алиева Айна Мухарбековна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. (99,8% из 100 %)	Провести тренинг по деловой этике и эффективному общению для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	01.09.2025г.	Директор-Алиева Айна Мухарбековна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм. (99,8% из 100 %)	Провести тренинг для работников, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.09.2025г.	Директор-Алиева Айна Мухарбековна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. (99,8% из 100 %)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым до 100%	01.09.2025г.	Директор-Алиева Айна Мухарбековна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. (99,8% из 100%)	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников	01.09.2025г.	Директор-Алиева Айна Мухарбековна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. (99,8% из 100%)	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности.	01.09.2025г.	Директор-Алиева Айна Мухарбековна		